

DỊCH VỤ
MANAGED SERVICES
GÓI STANDARD

Trách nhiệm khách hàng:

- Bàn giao Account root cho Viettel IDC; khách hàng không giữ account root mà sẽ chỉ được cấp account có quyền giới hạn
- Thông báo cho IDC khi cần thực hiện bất kỳ thay đổi nào trên server
- Sử dụng hệ điều hành hoặc phần mềm trên server có bản quyền và còn hạn hỗ trợ kỹ thuật từ hãng
- Nếu sử dụng web server yêu cầu có Panel bản quyền & active (Cpanel cho Apache và Plesk cho IIS)
- Nếu sử dụng email yêu cầu có Panel bản quyền & active (Qmail, HC Controller hoặc CPanel)

Viettel IDC định kỳ:

- Theo dõi quá trình, kết quả sao lưu sử dụng Cloud Backup (nếu có), kiểm tra dữ liệu backup có thể khôi phục
- Theo dõi bản vá, lỗ hổng của hệ điều hành và cảnh báo khách hàng nâng cấp

Hỗ trợ yêu cầu:

Yêu cầu cung cấp thông tin:

- Cung cấp thông tin log server hoặc web, mail server trong vòng 1 tháng gần nhất

Yêu cầu thay đổi hệ thống:

- Thay đổi cấu hình bảo mật OS theo yêu cầu (SELinux, Iptables, Windows Firewall)
- Cập nhật bản vá và nâng cấp OS theo yêu cầu
- Cài đặt và cấu hình Apache, PHP, MySQL, IIS theo yêu cầu*
- Kiểm tra phát hiện lỗi MySQL, Apache, IIS, Qmail, Exim mail server theo yêu cầu
- Restart dịch vụ Database, Web server, Email server theo yêu cầu
- Thiết lập cơ chế sao lưu dùng CloudBackup (Phí không bao gồm giá dịch vụ Cloud Backup)
- Khôi phục từ bản backup của Cloud Backup theo yêu cầu
- Cài đặt các dịch vụ và phần mềm theo yêu cầu của khách hàng khi đảm bảo các phần mềm được hỗ trợ đầy đủ, có license, tương thích với hệ điều hành của server và không xung đột với những phần mềm đã có


* (Số lượng website < 3, số lượng mailbox < 100)

Hỗ trợ tư vấn:

- Tư vấn cấu hình cần nâng cấp khi cấu hình không đáp ứng được tải

Ngoài phạm vi hỗ trợ:

- Can thiệp trực tiếp vào mã nguồn Website của khách hàng để khắc phục lỗi không phải do máy chủ gây ra
- Yêu cầu nghiên cứu, tích hợp các giải pháp chưa được hỗ trợ đầy đủ hoặc vượt quá khả năng cho phép của Viettel IDC
- Khách hàng tự can thiệp và cài đặt làm ảnh hưởng đến hệ thống
- Không hỗ trợ các mã nguồn do khách hàng tự triển khai và các phần mềm tự cài đặt
- Khách hàng vi phạm điều khoản sử dụng



Để biết thêm thông tin chi tiết về dịch vụ
Managed Services, vui lòng liên hệ:

- Hotline: 1800 8088

- Website: www.viettelidc.com.vn